

Bookings service manager è un applicativo che gestisce gli appuntamenti mediante un calendario di prenotazione basato sul Web, integrato con Outlook.

In fase sperimentale è prevista una configurazione semplificata che prevede un'unica utenza Tribunale-dibattimento strutturata in più segmenti corrispondenti alle varie sezioni penali .

Sono stati resi disponibili 2 servizi:

A- Consultazione fascicoli

Consente di prenotare un accesso in cancelleria, durata di 30 minuti, per la consultazione del fascicolo

B - Deposito/ richieste

Consente di prenotare un accesso in cancelleria, durata di 10 minuti, per il deposito di atti/impugnazioni, richiedere atti/informazioni, ritirare copie già richieste

Sono previsti i seguenti slot orari

SLOT COMPLESSIVI GIORNALIERI			
SLOT SERVIZI A	SLOT SERVIZI B		
9.00	9.05	9.15	9.25
9.35	9,40	9,50	10,50
10,10	10.15	10.25	10.35
10.45	10.50	11.00	11.10
11,20	11,25	11,35	11,45
11,55	12,00	12,10	12,20
12,30	12,35	12,45	

Ogni cancelleria, nelle ore di apertura al pubblico(dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 13.00) dovrà gestire:

n° 7 accessi per la consultazione dei fascicoli,

n °20 accessi per il servizio il deposito/consulazione atti.

N.B- GLI ULTIMI 5 MINUTI SARONNO UTILIL PER GESTIRE EVENTUALI URGENZE FUORI APPUNTAMENTO.

Nelle cancellerie aperte al pubblico nelle giornate di sabato (CANCELLERIA CENTRALE PENALE- CANCELLERIA DEL TRIBUNALE DEL RIESAME -CANCELLERIA DELLA SEZIONE DIRETTISSIME) l'accesso è consentito senza prenotazione.

CASI PARTICOLARI

TRIBUNALE DEL RIESAME

se il n.di 7 accessi giornalieri per la consultazione dei fascicoli dovesse risultare non adeguato è stata concordata con la responsabile della cancelleria , dott.ssa Vecchio una gestione più elastica che prevede l'accesso in cancelleria anche fuori appuntamento.

PER TUTTE LE CANCELLERIE

Se il difensore dovesse ritenere (per la complessità del fascicolo) non congrua la durata di 30 minuti per la consultazione, in fase di prenotazione potrà prenotare due slot nell'arco della stessa giornata ovvero distribuire gli accessi in più giornate.

L'avvocato che accede al sistema di prenotazione visualizzerà la seguente schermata :

Tribunale Dibattimentale di Milano - Cancellerie Penali

A - Consultazione fascicolo

A - Consultazione fascicolo
5 minuti

1

B - Deposito/ richieste
10 minuti



24 marzo

< > marzo 2022

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Selezione personale (facoltativo)

Chiunque

09:00	09:35	10:10
10:45	11:20	11:55
12:30		

ⓘ Tutti gli orari sono in (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

Aggiungi i dettagli

Nome

Posta elettronica

Indirizzo (facoltativo)

Numero di telefono (facoltativo)

Facci sapere se hai richieste particolari. Grazie.

Note (facoltativo)

Fornisci altre informazioni

Inserire numero di procedimento e data prossima udienza

Prenota

PRENOTAZIONE:

- 1) selezionare il servizio (**nel servizio A è indicato un termine di 5 minuti, si tratta di un accorgimento tecnico per la corretta configurazione degli orari, non incide sulla durata dell'appuntamento che è di 30 minuti**)
- 2) Proseguire scegliendo una data e l'orario disponibile
- 3) Scegliere la sezione dal menu a tendina
- 4) Compilazione dei campi "aggiungi dettagli": nome e cognome, indirizzo e-mail, e recapito telefonico.

Nel campo note si potrà inserire, in modo generico, l'oggetto dell'appuntamento (es. deposito impugnazione, ritiro copie proc.123/21). Questo inserimento, pur se facoltativo, è molto importante perché consente all'addetto allo sportello di ottimizzare i tempi di risposta.

Nel modulo per la consultazione del fascicolo è previsto il campo obbligatorio in cui indicare il n° RGTRIB del procedimento e la data della prossima udienza.

E' consentito indicare il numero di notizia di reato, solo nell'ipotesi che si tratti di fascicolo di prima udienza, circostanza che deve essere segnalata esplicitamente, in modo da consentire agli addetti cancelleria di verificare l'effettiva disponibilità del fascicolo, nel caso in cui il fascicolo non dovesse risultare ancora trasmesso dalla Procura, la cancelleria ne darà comunicazione al difensore tramite posta elettronica e il difensore provvederà ad annullare l'appuntamento.

Per queste ragioni, in questa sola ipotesi, sebbene il sistema consenta di prenotare con un anticipo di 24 ore, è preferibile fissare l'appuntamento con più ampio anticipo, per evitare che una determinata fascia oraria rimanga inutilmente occupata, sottraendo ad altri avvocati la possibilità di prenotarsi.

La procedura si conclude con la prenotazione.

Il richiedente riceverà una mail di conferma della prenotazione, con possibilità di modificare o annullare l'appuntamento cliccando sul riquadro cambia pianificazione
:

Tribunale Dibattimentale di Milano - Cancellerie Penali

Ciao *alessandra.amoroso*,

La prenotazione è stata confermata.

Dettagli prenotazione

Nome servizio A - Consultazione fascicolo

Con centrale penale

Quando venerdì 18 marzo 2022
09:00 - 09:05
(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna



Tribunale Dibattimentale di Milano - Cancellerie Penali

E successivo promemoria, nell'imminenza dell'appuntamento

Tribunale Dibattimentale di Milano - Cancellerie Penali

Ciao *alessandra.amoroso*,

Hai un appuntamento imminente.



Promemoria appuntamenti

Solo un rapido promemoria per ricordarti che il servizio sarà presto disponibile.

Dettagli prenotazione

Nome servizio A - Consultazione fascicolo

Con Sezione Sesta Penale

Quando venerdì 18 marzo 2022
09:00 - 09:05
(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

Tribunale Dibattimentale di Milano - Cancellerie Penali

E' previsto un anticipo minimo di 24 ore per prenotare o modificare l'appuntamento e un anticipo massimo di 30 giorni .